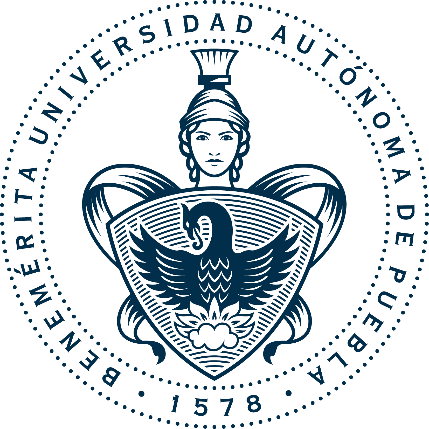


Software Requirements Specification



Versión 1.2

Equipo:

Adelina Gabriela Tendilla Zamora

Ernesto Oscar Espíndola Torres

Jorge Ramírez Sánchez

Jesús Antonio Morales Ferrer

Kelly Villanueva García

cesar alonso gonzalez castillo

Febrero-2021

Contenido

[**1. Introducción.** 3](#_Toc64326148)

[**1.1 Propósito.** 3](#_Toc64326149)

[**1.2 Convenciones del Documento.** 3](#_Toc64326150)

[**1.3 Audiencia a la que va dirigido.** 3](#_Toc64326151)

[**1.4 Alcance del proyecto.** 4](#_Toc64326152)

[**1.4.1 Aplicaciones del software: beneficios objetivos y metas.** 4](#_Toc64326153)

[**1.5 Glosario.** 4](#_Toc64326154)

[**2. Descripción General** 5](#_Toc64326155)

[**2.1 Perspectiva del producto** 5](#_Toc64326156)

[**2.2 Características del producto** 6](#_Toc64326157)

[**2.2.1 Descripción del sistema** 6](#_Toc64326158)

[**2.3 Funciones del producto** 6](#_Toc64326159)

[**2.3.1 Que hace y no hace el producto** 6](#_Toc64326160)

[**2.4 Clases de usuario y sus características** 7](#_Toc64326161)

[**2.5 Ambiente de operación** 7](#_Toc64326162)

[**2.6 Restricciones de diseño e implementación** 7](#_Toc64326163)

[**2.7 Documentación de usuario** 8](#_Toc64326164)

[**3.- Requerimientos del sistema** 8](#_Toc64326165)

[**3.1 Descripción y propiedades** 8](#_Toc64326166)

[**4.- Requerimientos externos de la interfaz** 8](#_Toc64326167)

[4.1 Interfaces de usuario 8](#_Toc64326168)

[**4.2 Interfaces de Hardware** 8](#_Toc64326169)

[**4.3 Interfaces de Software** 8](#_Toc64326170)

[**5.- Otros requerimientos no funcionales** 9](#_Toc64326171)

[**5.1 Requerimientos de funcionamiento** 9](#_Toc64326172)

[**5.2 Requerimientos de seguridad** 9](#_Toc64326173)

[**5.3 Atributos de Calidad del Software** 9](#_Toc64326174)

[**Diagrama del modelo de casos de uso** 13](#_Toc64326175)

# **1. Introducción.**

## **1.1 Propósito.**

La facilidad de comunicación que ofrece Internet hace que sea un medio ideal para dar a conocer tu negocio a miles de personas, además de buscar la mayor comodidad para el usuario. Acercando al consumidor con el vendedor mediante cualquier dispositivo (móvil, tableta, ordenador), realizando sus compras online totalmente adaptados al uso con operaciones de pago que son cada vez más diversos, seguros y con buenos costos.

Buscamos adaptar un negocio a las nuevas formas de venta, con una gran diversidad de productos y con el apoyo de vídeos tutoriales para que los usuarios sepan que tipos de materiales comprar de acuerdo a su necesidad.

## **1.2 Convenciones del Documento.**

En este documento se establecerán los requerimientos necesarios para la página web de la ferretería. Respecto al tipo de fuentes y tipografía que se utilizara en la documentación del sistema, que serán las siguientes.

Títulos: **Merriweather** **negritas**, 18

Subtítulos: **negrita Georgia, 16**

Descripciones y características: normal, constancia

Descripciones especiales: normal, constancia, subrayado

Inicios de párrafos se iniciarán con sangría al principio y en caso de listas viñetas normales o en caso de requerirse numeración.

## **1.3 Audiencia a la que va dirigido.**

En este proyecto nosotros requerimos llegar a todo tipo de público, desde las personas que necesiten una refacción por alguna necesidad cotidiana y para aquellos que necesitan por mayoreo o menudeo, los expertos o profesionales que necesiten muchos más artículos o más específicos, de cierta calidad y más específicos.

## **1.4 Alcance del proyecto.**

El proyecto presente contempla todas las actividades necesarias para hacer que la tienda en línea funcione de manera adecuada, ofreciendo la mejor alternativa para pasar de la tienda física a la digital, pasando por las distintas etapas de implementación hasta obtener una tienda totalmente funcional, las Tiendas Virtuales, son un negocio de comercio electrónico redondo ya que todo negocio debe generar una ganancia y las Tiendas Virtuales son Negocios por Internet que generan muchos dividendos, con una menor cantidad de inversión a comparación de un negocio físico tradicional. Pero una característica que ambos comparten es precisamente el objetivo de la Tienda Virtual es de generar más ventas.

### **1.4.1 Aplicaciones del software: beneficios objetivos y metas.**

El objetivo principal de este proyecto es crear una página web para la venta de productos de ferretería para un mayor alcance de venta

La idea es tener una página en la que se tenga en página los productos que se pueden encontrar en la tienda en físico, con la diferencia de ver las promociones del lugar, vídeos de ayuda para los usuarios y promoción en redes sociales, además de contar con un chat para tener un acercamiento con los usuarios para el caso de quejas o sugerencias.

## **1.5 Glosario.**

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario | Cualquier persona que ingrese a la dirección de la página web. |
| Servidor web | Un servidor web o servidor HTTP es un programa informático  Que procesa una aplicación del lado del servidor, realizando conexiones bidireccionales o unidireccionales y síncronas o asíncronas con el cliente y generando o cediendo una respuesta en cualquier lenguaje o aplicación del lado del cliente. |
| Página web | También conocida como una página de Internet, es un documento electrónico adaptado para la Web, pero normalmente forma parte de un sitio Web. Su principal  Característica son los hipervínculos de una página, siendo esto el fundamento de la Web. |
| Base de datos | Colección de información que es controlada por un sistema sql. |
| Software | La suma total de los programas de cómputo, procedimientos, reglas documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de cómputo. |
| Clave de usuario | Es un identificador que se le otorga a cada usuario con el fin de  Distinguirlo de los demás, ya que este es único para cada usuario. |
| Contraseña | Palabra que da un usuario que solo conoce el mismo, y que se ingresa al sistema para garantizar que la persona que está accediendo al sistema es en realidad quien dice ser. |
| Datos digitales | Datos expresados con valores numéricos discretos (dígitos binarios o bits) de unos y ceros que la máquina puede interpretar. |
| HTML5 | HTML5 es un lenguaje markup (de hecho, las siglas de HTML significan Hyper Text Markup Language) usado para estructurar y presentar el contenido para la web. Es uno de los aspectos fundamentales para el funcionamiento de los sitios web. |
| Administrador web | Son los responsables de los sitios web de internet.  Se aseguran de que la información del sitio web es correcta, segura y está actualizada.  Trabaja estrechamente con diseñadores y programadores y con los departamentos de ventas y marketing. |

# **2. Descripción General**

## **2.1 Perspectiva del producto**

La presente página web pretende dar solución a compra de productos mediante línea, facilitando la compra y adicionando vídeos en la ayuda de búsqueda de productos básicos y/o esenciales para la elaboración de sus trabajos de plomería, usos de herramientas, etc. con los materiales que ofrecemos.

## **2.2 Características del producto**

Una ferretería es un establecimiento comercial dedicado a la venta de útiles para el [bricolaje](https://es.wikipedia.org/wiki/Bricolaje), la construcción y las necesidades del hogar, normalmente para el público en general, aunque también existen dedicadas a profesionales con elementos específicos como maderas, herramientas de pequeño tamaño, clavos, tornillos, silicona, persianas, pinturas, entre otros.

### **2.2.1 Descripción del sistema**

* Administración de productos: este modulo contiene los productos que se encuentran en stock
* Administración de usuarios: este modulo contiene los requerimientos solicitados por el usuario, los cuales son: altas, bajas, búsquedas.
* Administración de pagos: este módulo contiene todas aquellas tareas de gestión, control, administración y envío de las transacciones monetarias que se están realizando, como entradas y salidas de la misma.
* chat: Este módulo sirve para la asistencia y comunicación de los clientes.

## **2.3 Funciones del producto**

### **2.3.1 Que hace y no hace el producto**

La página web cuenta con las siguientes características:

\*Método de pago en tarjeta.

\*Vídeos tutoriales para el cliente.

\*Chat de servicio al cliente.

•Interfaz sencilla, clara e intuitiva para el usuario

•Visualización de información de manera clara, de modo que la cliente vera fácilmente

cómo se comporta el flujo de la información

•Se guarda toda la información que se envía y se recibe en una base de datos de modo que

se puede recuperar esa información en caso de ser necesario

•Opción para cambiar los datos del usuario, como lo son su clave y contraseña

•Opción para cambiar los datos del usuario, como lo son su clave y contraseña

Con lo que no cuenta el software:

\*Ventas fuera del estado de Puebla.

\*Aplicación de celular.

•Opción para visualizar graficas u otro complemento dentro del módulo de Reportes

\*Chat entre usuarios.

## **2.4 Clases de usuario y sus características**

Específica a qué clase de clientes ira dirigida, en nuestro caso ira dirigida solamente a los cliente-usuarios, que es a quienes va dirigida la página. CLASE-->CLIENTE-USUARIO esta página será exclusiva para clientes-usuarios que estén registrados en la plataforma, la cual podrán tener acceso a la gran variedad que esta muestra, así como ofertas, novedades etc.

## **2.5 Ambiente de operación**

Selección de un [nombre de dominio](https://disenowebakus.net/nombre-de-dominio.php) correcto.

Selección adecuada de un [alojamiento Web (hosting)](https://disenowebakus.net/alojamiento-web.php)

Claridad de los buscadores, directorios de Internet y el [SEO](https://disenowebakus.net/seo-search-engine-optimization-puerto-vallarta.php), [optimización para los motores de búsqueda](https://disenowebakus.net/optimizacion-en-motores-de-busqueda-google.php).

Realización de un diseño en función de los requerimientos del sitio y de los usuarios.

[La navegabilidad.](https://disenowebakus.net/estructura-de-navegacion-en-un-sitio-web.php)

Realización de la programación en determinación de los requerimientos del sitio y de los usuarios.

## **2.6 Restricciones de diseño e implementación**

Para desarrollar la siguiente página usaremos las herramientas:

-sublime text (programación)

- Opera (revisión de programa)

-Safari (revisión de programa)

-firefox (revisión de programa)

## **2.7 Documentación de usuario**

El manual de usuario se encontrará en la sección de ayuda, en preguntas frecuentes. Para el caso de las personas que no sepan como moverse. Contando con capturas de cada una de las secciones que puedan encontrar en la página

# **3.- Requerimientos del sistema**

## **3.1 Descripción y propiedades**

RU1 Alta de productos: En el alta de productos tomamos el requerimiento dada de alta sobre una herramienta dentro del sistema propuesto, para esto se necesita recopilar la siguiente información

* tipo de herramienta
* costo
* proveedor
* código
* departamento

baja de productos: este requerimiento da de baja las herramientas dentro del sistema y para esto requerimos de:

* tipo de herramienta
* departamento

modificación de productos: en este requerimiento hacemos la modificación de los productos dentro del sistema:

* nombre de la herramienta
* departamento
* costo
* marca
* numero de productos existentes

métodos de pago: en este requerimiento solo se hace uso de las maneras de pago:

* Nombre
* Número de tarjeta
* Fecha de expiración
* CVV

# **4.- Requerimientos externos de la interfaz**

## 4.1 Interfaces de usuario

La interfaz con la que trabajará el usuario será programada en HTML5 aun sin poder visualizarlas

## **4.2 Interfaces de Hardware**

Interfaz de hardware. La interfaz requerida, para el óptimo desempeño, entre el sistema y el hardware hacen referencia a la capacidad de memoria ram y la disponibilidad de rendimiento de red. \*Son requeridos al menos 4 gb de Ram. \* Se requiere tener conexión a Internet o a una red local. \*Son requeridos al menos 10 megabytes de bajada y un mega de subida.

## **4.3 Interfaces de Software**

-Sistema Operativo Windows Server, XP, Vista o Seven -MySQL 5.0 o superior en la maquina que servirá como Servidor -NetBeans. NetBeans IDE es el IDE oficial para Java 8. -JDK -starUML.

# **5.- Otros requerimientos no funcionales**

## **5.1 Requerimientos de funcionamiento**

\*El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta **[SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web](http://www.pmoinformatica.com/p/soapui-tutorial-en-espanol.html)**.

\*La base de datos necesita encontrarse en el directorio estipulado para que la aplicación funcione correctamente

## **5.2 Requerimientos de seguridad**

* Proteger la información personal de los clientes ingresan durante el proceso de compra para que este sea un proceso de compra seguro por medio de un administrador de contraseñas.
* Sin importar la página en donde se encuentre el cliente, estará completamente seguro. Ya que se busca encriptar toda tienda online por medio de algún certificado como SSL
* Proteger la información personal proporcionada en el sitio web encriptando
* asegurar que tu sistema operativo,

## **5.3 Atributos de Calidad del Software**

El producto será flexible, de fácil manejo y visible en la web

* 1. Lista de casos de uso
* Crear cuenta
* Base de datos de clientes
* Base de datos de productos
* Datos de pago
* Atención al cliente
* Apartado de vídeos
* Mostrar publicidad
  1. Actores
* administrador
* operadora
* Cliente – usuario
* Vendedor

1. Paquetes de casos de uso
   1. Administración de usuarios

* Crear cuenta
* Autenticar usuario
* Mostrar publicidad
* Ingreso exclusivo administrador
  1. Comunicación
* Realizar compra
* Cancelar compra
* Servicio al cliente

4. Actores

4.1 administrador

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de actor | administrador |
| Descripción corta | Administra el funcionamiento del sistema y que todo esté en orden. |

4.2 Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de actor | Cliente |
| Descripción corta | Revisa productos, adquiere - compra productos, cancelar compra |

4.3 operadora

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de actor | operadora |
| Descripción corta | Tiene acceso a la atención al cliente por medio del chat, llamadas y reclamos |

4.4 vendedor

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de actor | Vendedor |
| Descripción corta | Muestra artículos para venta o abastece productos agotados |

1. Casos de uso
   1. Crear cuenta

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Crear cuenta |
| Descripción corta | Este caso se usa para registrarse en la base de datos y poder ingresar a la aplicación web |

* 1. Autenticar usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Autenticar usuario |
| Descripción corta | Este caso se usa para poder identificar si estas en la base de datos y así poder ingresar a la plataforma |

* 1. Realizar compra

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Realizar compra |
| Descripción corta | Este caso se usa para poder realizar una compra |

* 1. Cancelar compra

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Cancelar compra |
| Descripción corta | Este caso se usa para cancelar una compra de producto(s) |

* 1. Muestra publicidad

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Muestra publicidad |
| Descripción corta | Este caso sirve para promocionar nuestros productos en oferta y la página en general |

* 1. Servicio al cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Servicio al cliente |
| Descripción corta | Este caso sirve para brindar servicio al cliente durante su compra o estadía en nuestra página, así como soporte a quejas |

* 1. Modificar sistema de pago

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Modificar sistema de pago |
| Descripción corta | Este caso sirve para la modificación del tipo de pago con el que se efectuará la compra |

* 1. Registrar producto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Registrar producto |
| Descripción corta | Este caso sirve para que se mantenga un control del producto que se usan en la ferretería y el abastecimiento en caso de faltantes |

* 1. Ingreso exclusivo de administrador

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Ingreso exclusivo de directivos |
| Descripción corta | Este caso sirve para que el administrador solamente pueda ver cómo está el estado de las finanzas |

* 1. Acceso a inventario

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Acceso a inventario |
| Descripción corta | Este caso sirve para que se pueda saber cuánto producto hay en la ferretería y así poder reabastecerse de ser necesario |

* 1. Estado de finanzas de la ferretería

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Estado de finanzas de la ferretería |
| Descripción corta | Este caso sirve para que se lleve un control del dinero ganado o perdido de la ferretería que solo puede ser accedido por el administrador |

# **Diagrama del modelo de casos de uso**